

ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ



ទម្រង់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា
(Complaint Form)
សម្រាប់ប្រតិបត្តិករ (For Operator)



ឈ្មោះក្រុមហ៊ុន/ប្រតិបត្តិករ :

អាសយដ្ឋាន :

ឈ្មោះអ្នកប្តឹងតវ៉ា : អក្សរពុម្ពឡាតាំង : ភេទ :

តួនាទី : លេខទូរស័ព្ទ : អ៊ីម៉ែល :

១. តើជាបណ្តឹងតវ៉ាលើកដំបូង ឬដំណើរការបន្ត

ដំបូង បន្ត បើបន្តសូមបញ្ជាក់ប្រាប់ឬភ្ជាប់នូវឯកសារនៃពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាដែលមានពីលើកមុន

២. ចូរបញ្ជាក់ប្រាប់ឈ្មោះប្រតិបត្តិករផ្តល់សេវាទូរគមនាគមន៍ដែលអ្នកប្តឹងតវ៉ា:

៣. តើកន្លងមកបញ្ហានេះធ្លាប់បានពិភាក្សាដោះស្រាយហើយឬនៅ?

ធ្លាប់ មិនធ្លាប់ - បើធ្លាប់សូមភ្ជាប់ឯកសារទាំងនោះមកជាមួយ

៤. ព័ត៌មានលម្អិតស្តីពីសេវាដែលបានប្តឹងតវ៉ា (ប្រសិនបើមានសូមភ្ជាប់មកជាមួយនូវឯកសារដែលពាក់ព័ន្ធនានា ដូចជា ឯកសារយោង កិច្ចសន្យា កិច្ចព្រមព្រៀងជាដើម)

.....
.....
.....

៥. សូមផ្តល់នូវសេចក្តីលម្អិតនៃបញ្ហា និងមតិយោបល់ក្នុងការប្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកនៅខាងក្រោមនេះ៖

១. បញ្ហាដែលត្រូវលើកឡើងក្នុងការប្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក

.....
.....
.....

២. តើវិធានផ្លូវច្បាប់ឬនីតិវិធីអ្វីខ្លះដែលអ្នកយល់ថាសមស្រប និងអាចប្រើសម្រាប់ដោះស្រាយជាមួយប្រតិបត្តិករនោះ?
(សូមបញ្ជាក់ឱ្យបានច្បាស់លាស់អំពីឯកសារទាំងនេះបើអាចធ្វើបាន ឧទាហរណ៍ប្រកប ចំណងជើង និងកាលបរិច្ឆេទ)

.....
.....
.....
.....

Handwritten signature

៣. ក្នុងករណីធ្លាប់បានសាកល្បងដោះស្រាយផ្ទាល់ជាមួយប្រតិបត្តិករនោះរួចហើយ តើអ្វីខ្លះដែលក្រុមហ៊ុនបានសម្រេច
ឯកភាព និងមិនឯកភាពជាមួយ ឬមានយោបល់យ៉ាងណាខ្លះ? ឯចំណែកអ្នកវិញតើគិតថាដំណោះស្រាយ និងមតិ
យោបល់ទាំងនោះយ៉ាងណាដែរ? (សូមរៀបរាប់បញ្ជាក់លម្អិតឱ្យបានច្បាស់លាស់)

.....
.....
.....

សំណូមពរ ៖.....
.....
.....

៦. ខ្ញុំបាទ/នាងខ្ញុំសូមអះអាងថារាល់ព័ត៌មានដែលបានរៀបរាប់ខាងលើនេះគឺជាការពិត ។ 

កាលបរិច្ឆេទ ៖

ហត្ថលេខា ៖
(ឈ្មោះ និងត្រាក្រុមហ៊ុន)

បញ្ជាក់៖ សូមផ្ញើមកនិយ័តករទូរគមនាគមន៍កម្ពុជា តាម:
E-mail : complaint@trc.gov.kh ឬ
អាសយដ្ឋាន: វិថីលេខ ១០២ សង្កាត់វត្តភ្នំ ខណ្ឌដូនពេញ រាជធានីភ្នំពេញ