ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

នាយកដ្ឋាន ទូរគមនាគមន៍ និយ័ត
ចូល លេខ ......123......
ថ្ងៃទី ..06.. ខែ ..03.. ឆ្នាំ២០០២...
ម៉ោង ....4:00 PM............

រាជរដ្ឋាភិបាល
ក្រសួងមហាផ្ទៃ- ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍

លេខ :..០០១.......... សរ.មផ - បទ

សារាចរអន្តរក្រសួង
ស្តីពី
ការគ្រប់គ្រងការធ្វើអាជីវកម្ម និង ការប្រើប្រាស់សេវាកម្មទូរគមនាគមន៍

ការរីកចម្រើននៃបច្ចេកវិទ្យាក្នុងវិស័យទូរគមនាគមន៍ ត្រូវបាន និងកំពុងប្រើប្រាស់យ៉ាងទូលំទូលាយ នៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា សម្រាប់បម្រើសកម្មភាពសេដ្ឋកិច្ច សង្គម ការទូត សំដៅលើកកម្ពស់ចំណេះដឹង និងជីវភាពរស់នៅរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ ក៏ដូចថែរក្សាសន្តិសុខជាតិ សុវត្ថិភាព សណ្តាប់ធ្នាប់សាធារណៈឱ្យកាន់តែល្អប្រសើរឡើងៗ ប្រការនេះបានជំរុញការប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទ-ទូរសារ និង អ៊ិនធឺណែតឱ្យមានសន្ទុះកើនឡើងគួរកត់សម្គាល់។

តាមបទពិសោធន៍ ក្នុងការស្រាវជ្រាវបង្ក្រាបបទល្មើសនានាកន្លងមក បានបង្ហាញឱ្យឃើញថា ៖ ពួកឧក្រិដ្ឋជន និងជនទុច្ចរិត តែងតែប្រើប្រាស់សេវាកម្មទូរគមនាគមន៍ រួមមាន៖ ទូរស័ព្ទចល័ត ទូរស័ព្ទអចល័ត VoIP និងអ៊ិនធឺណែត ជាមធ្យោបាយធ្វើសកម្មភាពភេរវកម្ម ឧក្រិដ្ឋកម្មឆ្លងដែន អំពើចក់ប្លន់ ការចាប់មនុស្សជំរិតទារប្រាក់ អំពើឃាតកម្ម ការជួញដូរគ្រឿងញៀន ការជួញដូរមនុស្ស បទល្មើសសេដ្ឋកិច្ច ការលួចដំឡើង និងធ្វើអាជីវកម្មសេវាកម្មទូរគមនាគមន៍ខុសច្បាប់តាមគ្រប់រូបភាព ការបញ្ជូនផ្សព្វផ្សាយរូបភាពអាសអាភាស និងអំពើអនាចារផ្សេងៗទៀត ដែលធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ទំនៀមទម្លាប់ប្រពៃណីរបស់ជាតិ និងសីលធម៌ស្អាតស្អំរបស់សង្គម។

ក្នុងមូលហេតុខាងលើនេះ ដើម្បីលើកកម្ពស់ការការពារសន្តិសុខជាតិ សុវត្ថិភាព សណ្តាប់ធ្នាប់សង្គមឱ្យកាន់តែល្អប្រសើរ ស័ក្តិសមជានីតិរដ្ឋ ក្រសួងមហាផ្ទៃ និងក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ បានសម្រេចណែនាំប្រតិបត្តិករទូរគមនាគមន៍ សាខាលក់ និងចែកចាយបន្តទាំងអស់ ព្រមទាំងអ្នកជួលជាវសេវាទូរគមនាគមន៍ដូចខាងក្រោម ៖

១) អំពីសំណុំបែបបទដែលត្រូវបំពេញ

ប្រតិបត្តិករទូរគមនាគមន៍ សាខាលក់ និងចែកចាយបន្តទាំងអស់ ត្រូវអនុវត្តឱ្យបានត្រឹមត្រូវ និងម៉ឺងម៉ាត់បំផុត ក្នុងការតម្រូវឱ្យអ្នកជួលជាវសេវាទូរគមនាគមន៍បំពេញសំណុំបែបបទដូចខាងក្រោម៖

ក) ជនជាតិខ្មែរ

១) ប្រជាពលរដ្ឋទូទៅ ត្រូវប្រើប្រាស់អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណសញ្ជាតិខ្មែរដែលកំពុងមានសុពលភាព។

២)មន្ត្រីរាជការគ្រប់ប្រភេទ ត្រូវប្រើប្រាស់លិខិតសម្គាល់ខ្លួនចេញដោយក្រសួង ស្ថាប័ន អង្គភាពសាមី។

៣) ចំពោះព្រះសង្ឃ ត្រូវប្រើប្រាស់សង្ឃដីកា។

៤) ដោយឡែក ចំពោះអនីតិជនចាំបាច់ត្រូវឲ្យឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាល ជាអ្នកជួលជាវឲ្យប្រើប្រាស់។

ឯកសារដទៃក្រៅពីការកំណត់ខាងលើ ពុំមានតម្លៃគតិយុត្តិសម្រាប់ប្រើប្រាស់ជួលជាវសេវាទូរគមនាគមន៍ទេ។

ខ) ជនបរទេស

ជនបរទេស ជារូបវ័ន្តបុគ្គលទាំងពីរភេទ ដែលមានបំណងជួលជាវសេវាទូរគមនាគមន៍ ត្រូវប្រើប្រាស់លិខិតឆ្លងដែន ភ្ជាប់ដោយទិដ្ឋាការស្នាក់នៅមានសុពលភាព។

គ) ស្ថានទូត អង្គការ សមាគម អង្គភាព ក្រុមហ៊ុន

បណ្ដាស្ថានទូត អង្គការ សមាគម អង្គភាព ក្រុមហ៊ុន ដែលមានគម្រោងផ្ដល់ជាសេវាទូរគមនាគមន៍សម្រាប់ប្រើប្រាស់ជាលក្ខណៈរួម ត្រូវបំពេញសំណុំលិខិតផ្លូវការ និងកំណត់អំពីការទទួលខុសត្រូវរបស់បុគ្គលឱ្យបានច្បាស់លាស់។

ការប្រើប្រាស់ឯកសារដូចមានចែងក្នុងចំណុចទី១.ក ចំណុចទី១.ខ និងចំណុចទី១.គ សម្រាប់ជាវលេខទូរស័ព្ទ ឬផ្ដល់ជាសេវាទូរគមនាគមន៍ ត្រូវតែមានឯកសារផ្ទាល់ខ្លួនគ្រប់គ្រាន់ដោយខានពុំបាន សម្រាប់បំពេញបែបបទតាមការកំណត់ នៃសារាចរអន្តរក្រសួងនេះ។ ការប្រើប្រាស់ឯកសាររបស់អ្នកដទៃ ត្រូវហាមឃាត់ជាដាច់ខាត។

២) សមត្ថកិច្ច នគរបាល សមត្ថកិច្ចក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ និងប្រតិបត្តិករទូរគមនាគមន៍ ត្រូវរួមគ្នាត្រួតពិនិត្យឡើងវិញ ចំពោះសំណុំបែបបទចាស់ ដែលមិនត្រឹមត្រូវ ឬពុំច្បាស់លាស់ ដូចជាៈ ខ្វះឯកសារអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ ឬអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណក្លែងក្លាយ លិខិតសម្គាល់ខ្លួនក្លែងក្លាយ ឬសង្ស៊ីដីកាក្លែងក្លាយ។ បន្ទាប់មកត្រូវជូនដំណឹងដល់សាមីជន ដែលកំពុងប្រើប្រាស់លេខទូរស័ព្ទ ឬភ្ជាប់បណ្ដាញរួចហើយ មកបំពេញសំណុំបែបបទផ្ទាល់ខ្លួន ឱ្យបានត្រឹមត្រូវដូចមានចែងក្នុងចំណុចទី១ នៃសារាចរអន្តរក្រសួងនេះ ក្នុងរយៈពេល ០១ខែ។ ករណីហួស ពេលបានកំណត់ ត្រូវផ្អាកដំណើរការជាបណ្ដោះអាសន្ន។

៣)ប្រតិបត្តិករទូរគមនាគមន៍ សាខាលក់ និងចែកចាយបន្តទាំងអស់ មានកាតព្វកិច្ចចុះបញ្ជីអាជីវកម្មនៅតាមមូលដ្ឋាន។ ទន្ទឹមនឹងនេះនៅគ្រប់ទីតាំងបម្រើសេវាផ្ដល់ទូរស័ព្ទ និងអ៊ិនធឺណែតសាធារណៈ ត្រូវបំពាក់កាម៉ារ៉ាថត និងរក្សាទុកទិន្នន័យរូបភាពអ្នកប្រើប្រាស់រយៈពេលយ៉ាងតិចបំផុត០៣ខែ។

ចំពោះអ្នកធ្វើអាជីវកម្មទូរស័ព្ទបម្រើតាមដងផ្លូវសាធារណៈ ត្រូវធ្វើកំណត់ត្រាអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណរបស់អ្នកដែលបានផ្ដល់ប្រើប្រាស់។

៤)ប្រតិបត្តិករទូរគមនាគមន៍ សាខាលក់ និងចែកចាយបន្តទាំងអស់មានកាតព្វកិច្ចទទួលខុសត្រូវគ្រប់គ្រងអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ ឬលិខិតសម្គាល់ខ្លួន ឬសង្ស៊ីដីកា ថតចម្លងរបស់អ្នកផ្ដល់ជាវ និងជានាបច្ចេកទេសកត់ត្រាទិន្នន័យប្រើប្រាស់ក្នុងរយៈពេល០៦ខែ។

៥)ប្រតិបត្តិករទូរគមនាគមន៍ សាខាលក់ និងចែកចាយបន្តទាំងអស់មានកាតព្វកិច្ច ផ្តល់សំណុំឯកសារចាំបាច់ រួមមានៈ អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណនៃអ្នកប្រើប្រាស់ ទិន្នន័យនៃការប្រើប្រាស់តាមការស្នើរបស់សមត្ថកិច្ច សម្រាប់បម្រើការស្រាវជ្រាវបទល្មើសទាំងឡាយ ដែលទាក់ទងនឹងបញ្ហាសន្តិសុខជាតិ សុវត្ថិភាព និង សណ្តាប់ធ្នាប់សង្គម។

ប្រតិបត្តិករទូរគមនាគមន៍ សាខាលក់ និងចែកចាយបន្តទាំងអស់ ដែលពាក់ព័ន្ធ ត្រូវផ្តល់ឯកសារដែលសមត្ថកិច្ចបានស្នើសុំឱ្យគ្រប់គ្រាន់ និងឆាប់រហ័សបំផុត ទោះបីថ្ងៃឈប់សម្រាក ថ្ងៃបុណ្យជាតិ អន្តរជាតិ ក៏ត្រូវមានបុគ្គលិកប្រចាំការអចិន្ត្រៃយ៍ សម្រាប់បំពេញកាតព្វកិច្ចនេះដែរ។

៦)ក្រសួងមហាផ្ទៃ និងក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ នឹងចាត់មន្ត្រីចុះប្រចាំការជាមួយប្រតិបត្តិករទូរគមនាគមន៍ទាំងអស់។ ទន្ទឹមនឹងនេះ ត្រូវចាត់តាំងមន្ត្រីសហការជាមួយ សាខាលក់ និងចែកចាយបន្តទាំងអស់ ដែលពាក់ព័ន្ធដើម្បីស្រាវជ្រាវឯកសារទិន្នន័យឱ្យទាន់ពេលវេលា។

៧)មានតែមន្ត្រីដែលទទួលការប្រគល់ភារកិច្ចពីប្រមុខរាជរដ្ឋាភិបាល ឬ រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងមហាផ្ទៃ ឬ រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ និងអគ្គស្នងការនគរបាលជាតិប៉ុណ្ណោះ ទើបមានសិទ្ធិស្នើប្រតិបត្តិករទូរគមនាគមន៍ សាខាលក់ និងចែកចាយបន្តទាំងអស់ ដែលពាក់ព័ន្ធឱ្យផ្តល់ឯកសាររបស់អ្នកជួលជាវសេវាទូរគមនាគមន៍។ ក្រៅពីនេះ ទោះបីកម្លាំងសមត្ថកិច្ចណា ឬសាមីប្រតិបត្តិករទូរគមនាគមន៍ សាមីសាខាលក់ និងចែកចាយបន្តទាំងអស់ ក៏ពុំមានសិទ្ធិត្រួតពិនិត្យ ឬបញ្ចេញឯកសាររបស់អ្នកជួលជាវសេវាទូរគមនាគមន៍ឡើយ។

សមត្ថកិច្ច ឬប្រតិបត្តិករទូរគមនាគមន៍ សាខាលក់ និងចែកចាយបន្តណាមួយបានប្រព្រឹត្តផ្ទុយពីការកំណត់ខាងលើ នឹងត្រូវទទួលទណ្ឌកម្មតាមរូបភាពដាក់វិន័យ ឬផ្តន្ទាទោសតាមច្បាប់ជាធរមាន។

៨)ចំពោះអ្នកជួលជាវសេវាទូរគមនាគមន៍ ត្រូវយកចិត្តទុកដាក់អនុវត្តតាមការណែនាំដូចខាងក្រោមៈ